

Missão:

- Preservar os princípios essenciais da administração pública.
- Escutar o cidadão com atenção e respeito.
- Operar como um instrumento de gestão para o executivo.
- Defender os interesses e as necessidades do cidadão.

Visão:

- Ser um canal na defesa do cidadão junto aos serviços públicos.
- Incentivar os servidores públicos e gestores para que entendam a importância da participação dos munícipes na administração pública.
- Agregar departamentos e secretarias formando união às atividades de Ouvidoria

Valores:

- Ética
- Respeito ao Cidadão
- Transparência
- Comprometimento
- Paixão em atender bem
- Comprometimento
- Qualidade
- Credibilidade